



Ctrl360
system administrator partner



Corporativa

Partner Tecnològic

Perquè en el seu negoci no només pensa vostè, en Ctrl360 volem estar al seu costat, oferint-li una **atenció personalitzada** i donant solucions a totes les seves necessitats.





Ctrl360

system administrator partner

1. NOU MÈTODE
2. QUI SOM
3. QUÈ FEM
4. OBJECTU
5. PER QUÈ TRIAR-NOS?





Ctrl360

system administrator partner

1. 1. NOU MÈTODE

- + atención** especializada⁽¹⁾
- estructura** interna⁽²⁾

- costes**⁽³⁾
- + productividad**⁽⁴⁾

(1) Cada empresa és gestionada per un administrador tècnic superior vinculat a ella, sent la mateixa per a posteriors tasques

(2) No necessita departament intern dedicat, sense espais i / o equips físics ni humans

(3) Paga per ús, no requereix costos fixos per departament intern

(4) Optimització de recursos, maximització de rendiment



2. QUI SOM

La nostra companyia neix el 2005, col·laborant estretament amb els nostres clients i evolucionant dia a dia per oferir solucions i serveis de tecnologia.

L'empresa opta per l'especialització de solucions i serveis d'infraestructura TI, tant locals com en el núvol 'cloud'.

Proveïm un servei de **assistent tecnològic**, especialment a les pimes, per satisfer qualsevol demanda i problemàtica que els pugui sorgir.

Oferim un servei integral per cobrir totes les seves necessitats, algunes desenvolupades de forma interna per Ctrl360 i altres a través de la gestió i coordinació de diferents proveïdors de manera transparent per al client.





Ctrl360

system administrator partner

2.1 EQUIP

Combinem un equip multidisciplinari compost per experts en integració, administració i desenvolupament de serveis en matèria Tecnològica.

Som un equip format per i per a les persones. Persones que aborden cadascun dels projectes de forma integral, rigor, talent i transparència.

CREEM RELACIONS ENTRE EMPRESES I PERSONES QUE GENEREN VALOR I RESULTATS.





Ctrl360

system administrator partner

2.1 VISIÓ

Creiem en les empreses i en la capacitat de col·laborar amb elles.

Volem ser un referent per als nostres clients i junts crear una col·laboració que afavoreixi la productivitat i competitivitat.



2.2 VALORS

COMPROMÍS. - La nostra prioritat és que els nostres serveis cobreixin expectatives dels nostres clients, mitjançant solucions de màxima qualitat i seguretat. Ens considerem una empresa honesta en tots els sentits.

FLEXIBILITAT. - Amb un ampli catàleg de serveis i el tracte del nostre equip humà, oferim la configuració de serveis i solucions per a cada necessitat.

CONFIDENCIALITAT. - Som una empresa seriosa que respecta i defensa els interessos dels nostres clients.

RESPONSABILITAT. - Sempre obtindrà el millor temps de resposta, amb la millor relació cost / benefici, perquè som una empresa 100% responsable.

LA GARANTIA I EL SERVEI AL CLIENT, ÉS LA BASE DEL NOSTRE NEGOCI.

3. QUÈ FEM

CONSULTORIA I SERVEIS ADMINISTRATS

- Disseny d'arquitectures lògiques de xarxa, i serveis d'infraestructura.
- Direcció de projectes integrals d'infraestructura IT.
- Auditoria d'instal·lacions d'Infraestructures IT.
- Planejament i dimensionament de capacitat de còmput, emmagatzematge i tràfic de xarxa.
- Anàlisi de performance de la xarxa i vincles entre sucursals.
- Administració de Servidors i sales de còmput.
- Cloud Computing



3. QUÈ FEM

INTEGRACIÓ DE SISTEMES

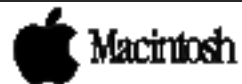
- Solucions d'integració de productes Apple i Microsoft per Small Business: Windows Server, Exchange Server (Servidor de Mail), Sharepoint Server (Portal Corporatiu)
- Solucions d'Antivirus Corporatiu (Centralitzat) Apple i Microsoft, Kaspersky, McAfee, entre d'altres.
- Integració d'actius de xarxa CISCO, HP, IBM, LINKSYS, NETGEAR, entre d'altres per Small Business (Switches, Accés Point, Routers, Firewalls, Càmeres IP).
- Virtualització de servidors i escriptoris.



3. QUÈ FEM

ADMINISTRACIÓ, SUPORT I MANTENIMENT

- Plans de servei 7x24, 6x13 ... amb SLA.
- HelpDesk corporatiu amb eines de gestió d'incidents.
- Manteniment correctiu i preventiu de servidors, escriptoris, dispositius de networking i cablejat estructurat, impressores làser i tiquets punts de venda)



3. QUÈ FEM

XARXES I TELECOMUNICACIONS

- Enginyeria de Projectes de cablejat estructurat per a veu, dades i vídeo.
- Muntatge de sales d'equips i telecomunicacions.
- Disseny de xarxes LAN / WAN (Veu / Dades / Vídeo)
- Reenginyeria i certificació de cablejats estructurats.
- Diagnòstic i posada a punt de Xarxes.
- Condicionament de sales d'equips i telecomunicacions.
- Elaboració de Memòries tècniques (Documentació de Xarxa)





Ctrl360
system administrator partner

3. QUÈ FEM

SEGURETAT

- Elaboració de plans de continuïtat de negoci (elaboració de DRP (Disaster Recovery Plan), Plans de contingència, anàlisi de riscos).
- Plans i polítiques de seguretat.
- Seguretat perimetral (Firewall, IPS, Antivirus)
- Protecció d'accés a la informació, autenticació.
- Vídeo Vigilància i domòtica.





Ctrl360

system administrator partner

3. QUÈ FEM

INTERNET

- Hosting servers dedicats on gestionem i posem a disposició per oferir allotjament compartit d'alta qualitat amb serveis de correu electrònic, web i base de dades.
- Posicionament web, SEM (Search Engine Marketing) i SEO (Optimització)
- Implantació i direcció de projectes web mitjançant plantilles estàndards i / o projectes a mida desenvolupats de forma interna per Ctrl360 i altres de forma externa a través de la gestió i coordinació de diferents proveïdors de manera transparent per al client.



3. QUÈ FEM

APLICACIONS DE GESTIÓ

- Consultoria i Desenvolupament / Programació (Programari estàndard i / oa mida)
- Projectes oberts i tancats
- Integració de mòduls de programació a mida enllaçats amb aplicacions d'altres fabricants de programari: A3/NEXUS, LOGIC CONTROL, SAGE, APLICACIONS PROPIETÀRIES etc.
- Manteniment i Suport
- Implantació de programari de gestió estàndards com A3 (Ctrl360 és distribuïdor oficial de A3/NEXUS)



3. QUÈ FEM

INSTAL·LACIONS CLAUS EN MÀ

No només l'hi lliurem, l'hi deixem funcionant. ?

Tot el material, maquinari i programari, pot ser instal·lat i configurat pel personal tècnic de CTRL360.

Subministrament i / o instal·lacions de productes:

- Armaris rack i telecomunicacions
- Sistemes de seguretat
- Impressores i copiadors digitals
- scaners documentals
- Terminals punts de venda (restaurants i botigues)
- Migracions de sistemes antics
- Servidors
- Ordinadors sobretaula i portàtils
- Projectors i pantalles de plasma i LCD
- Sistemes de vídeo vigilància
- Solucions de programari de gestió (SAGE, NEXUS ..)
- Trasllat informàtic canvi d'oficines / locals



4. OBJECTIU

- Aportar eficiència a la gestió TIC de les seves companyies a través d'un coneixement exhaustiu de la seva activitat i les seves necessitats, participant de forma continuada en millorar les seves infraestructures IT.
- Tenir cura i mantenir amb excel·lència els sistemes IT solucionant incidències i aportant solucions tecnològiques per crear entorns segurs.
- Ajudar als nostres clients a descriure les seves necessitats específiques, oferint-los el tractament necessari per a un funcionament òptim.
- Proporcionar serveis estàndards ia mida amb solucions que inclouen consultoria i formació a usuaris en l'àrea tecnològica de l'empresa.





5. ¿PER QUÈ TRIAR-NOS?

Perquè en CTRL360 sempre estem pensant en el més important que avui dia afecta el món empresarial, l'optimització de processos per mitjà de solucions i serveis de Tecnologia i Capital Humà. Per aquest motiu ens anticipem als problemes de les empreses, sent una empresa innovadora i eficaç.

Accessibles i molt flexibles amb els nostres clients, perquè el més important per a CTRL360 és vostè, el nostre client. Tingui la seguretat que en CTRL360 vostè sempre serà el nostre client més important.

Ens adaptem a les necessitats de les empreses de manera ràpida, convertint-nos en els seus aliats estratègics, creant relacions a llarg termini en un marc que ofereix TRANQUIL · LITAT I CONFIANÇA.





Ctrl360

system administrator partner