



# MÓDULO SOPORTE Y ASISTENCIA TECNICA

Control de sistema y seguridad sobre electrónica  
de red y comunicaciones

# Ctrl270



system administrator partner



Ctrl360



Optimización del rendimiento de la infraestructura



Controles y revisiones periódicas de continuidad



Actualizaciones de sistemas operativos y aplicaciones de equipos



Supervisión y gestión de revisiones de seguridad (Antivirus, Firewall ...)

# Ctrl270

cuota módulo

**25,40€/hora**

## Control de sistema y seguridad sobre electrónica de red y comunicaciones

**Mantenimiento preventivo y pro-activo sobre electrónica de red y comunicaciones, puesto de trabajo, servidor y comunicaciones.**

Revisando, actualizando y optimizando para que infraestructura TI esté en perfecto estado y funcionamiento





No esperamos que la plataforma informática cause fallos graves o de inestabilidad, ya que **se comprueba de forma periódica todos los elementos vitales físicos y lógicos** del sistema.

Las averías y los fallos en los equipos informáticos y las redes de comunicaciones causan retrasos, baja productividad, desgaste de tiempo de sus empleados e incluso en determinadas ocasiones la paralización de su actividad empresarial, lo cual puede conllevar importantes retrasos en factor tiempo, y costes que pueden ser evitados con una correcta supervisión.

En función de la infraestructura de cliente, **se traza un plan de trabajo** adecuado a los requerimientos técnicos de infraestructura y sistemas del cliente mediante visitas presenciales programadas.

En dichas visitas presenciales, se realiza una puesta a punto de todos los sistemas para garantizar el correcto funcionamiento de los mismos y **minimizar lo máximo posible futuros fallos**.

## ¿A quién va dirigido?

- Responsables TIC
- Administradores de Redes
- Micros, autónomos y profesionales
- Pymes y grandes cuentas
- Empleados remotos, usuarios móviles o usuarios domésticos

TODOS NUESTROS MÓDULOS DE SOPORTE, ASISTENCIA TÉCNICA Y MANTENIMIENTO TIC ESTÁN ADECUADOS PARA EMPRESAS CON O SIN DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA, DONDE GESTIONAMOS ÁREAS/SEGMENTOS DE USUARIOS/TAREAS COMPLEMENTARIAS (OUTASKING) Y GESTIÓN COMPLETA (OUTSOURCING)

1 Controles de ingeniería, revisión y planificación

2 Reducción de impactos a fallas en sus plataformas

3 Aumento a la eficiencia y efectividad de su negocio

4 Reducir y eliminar riesgos de seguridad

## Nuestro módulo de servicio de control y revisión de infraestructura de red y sistemas ayuda a las empresas a responder

Al contratar el módulo Ctrl270 su infraestructura de red TI y sistemas siempre estará en perfecto estado, ya que permite definir y acomodar el funcionamiento presente y futuro optimizando al máximo los recursos y herramientas de trabajo.

Todos nuestros módulos de soporte, asistencia técnica y mantenimiento TIC están adecuados para empresas con o sin departamento de informática, donde gestionamos áreas/segmentos de usuarios/tareas complementarias (outasking) y gestión completa (outsourcing).

## 1. RED Y COMUNICACIONES

- 1.1.** Configuración y revisión de correcto uso de Ip 's en equipos
- 1.2.** Velocidad siempre correcta de Red
- 1.3.** Seguridad inalámbrica correcta
- 1.4.** Switches en perfecto funcionamiento y ofreciendo la mayor velocidad posible
- 1.5.** Analizamos el rendimiento general de la red y ofrecemos soluciones
- 1.6.** Revisión de capacidad de líneas de datos
- 1.7.** Revisión y solución de problemas accesos a internet
- 1.8.** Revisión y soluciones móviles para acceso a correo y oficina
- 1.9.** Configuraciones de tablets para accesos externos a oficina
- 1.10.** Asesoramiento sobre movilidad (iPhone, Android, Blackberry ...)

## 2. PUESTOS DE TRABAJO

- 2.1.** Revisión de las aplicaciones instaladas
- 2.2.** Revisión de versiones de aplicaciones y actualizaciones
- 2.3.** Control de aplicaciones cargadas en inicio
- 2.4.** Análisis antivirus en profundidad
- 2.5.** Análisis de rendimiento y capacidad
- 2.6.** Eliminación de archivos temporales de usuarios
- 2.7.** revisiones malware
- 2.8.** Optimización final de los puestos de trabajo

## 3. SERVIDORES

- 3.1.** Revisión de usuarios y grupos de seguridad
- 3.2.** Revisión de políticas de acceso
- 3.3.** Revisión de las aplicaciones y servicios instalados
- 3.4.** Revisión de versiones aplicaciones y con actualizaciones
- 3.5.** Análisis antivirus en profundidad

## 4. COBERTURAS

### Frecuencia tareas preventivas y pro-activas:

**4.1.** TRIMESTRAL, incluido

**4.2.** MENSUAL, opcional a contratar

### HORARIO DE COBERTURA TÉCNICA

Horario de recepción de incidencias y se contabilizan junto con los siguientes niveles de servicio:

CO8x5 Incluida

L-J de 8-14 hrs. y de 16-18 hrs. V de 8-14 hrs.

CO12x5 Opcional a contratar

L-V de 8-20 hrs.

COWK Opcional a contratar

S-D de 8-20 hrs.

### TIEMPO DE RESPUESTA

Tiempo máximo que transcurre desde que se crea la incidencia hasta que él técnico inicia los trabajos de resolución:

SLA48H incluida, dos días laborables

SLA24H opcional a contratar, un día laborable

SLA8H opcional a contratar, mismo día laborable

SLA4H opcional a contratar, en 4 horas

LAS COBERTURAS EXPUESTAS SON LAS ESTÁNDARES DEL MÓDULO Ctr190. SE PUEDEN ACORDAR NIVELES DE SERVICIO SLA'S PERSONALIZADOS Y A MEDIDA DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE.

[www.ctrl360.com](http://www.ctrl360.com)

T 902 099 911 | F 933 682 759

EMAIL | [info@ctrl360.com](mailto:info@ctrl360.com)

SKYPE | ctrl360

BCN1 | Oriente 78-84, Ed. Inbisa, 2<sup>a</sup>-4<sup>a</sup>  
08190 Sant Cugat del Vallés



system administrator partner

**Ctrl360**



4LDESIGN.es

<http://www.ctrl360.com/soluciones/sopORTE/ctrl270>