



MÓDULO SOPORTE Y ASISTENCIA TECNICA

Asignación de TIC Manager para su empresa,
elaborando informes y consultoría
continua personalizada

Ctrl361



system administrator partner

Ctrl360



Ctrl361



Asignación de un
ACCOUNT y un
TIC Manager



Asesoría y consultoría
TIC continua y
personalizada



Gestiones
multi-fabricante,
colaboramos con sus
otros clientes y
proveedores



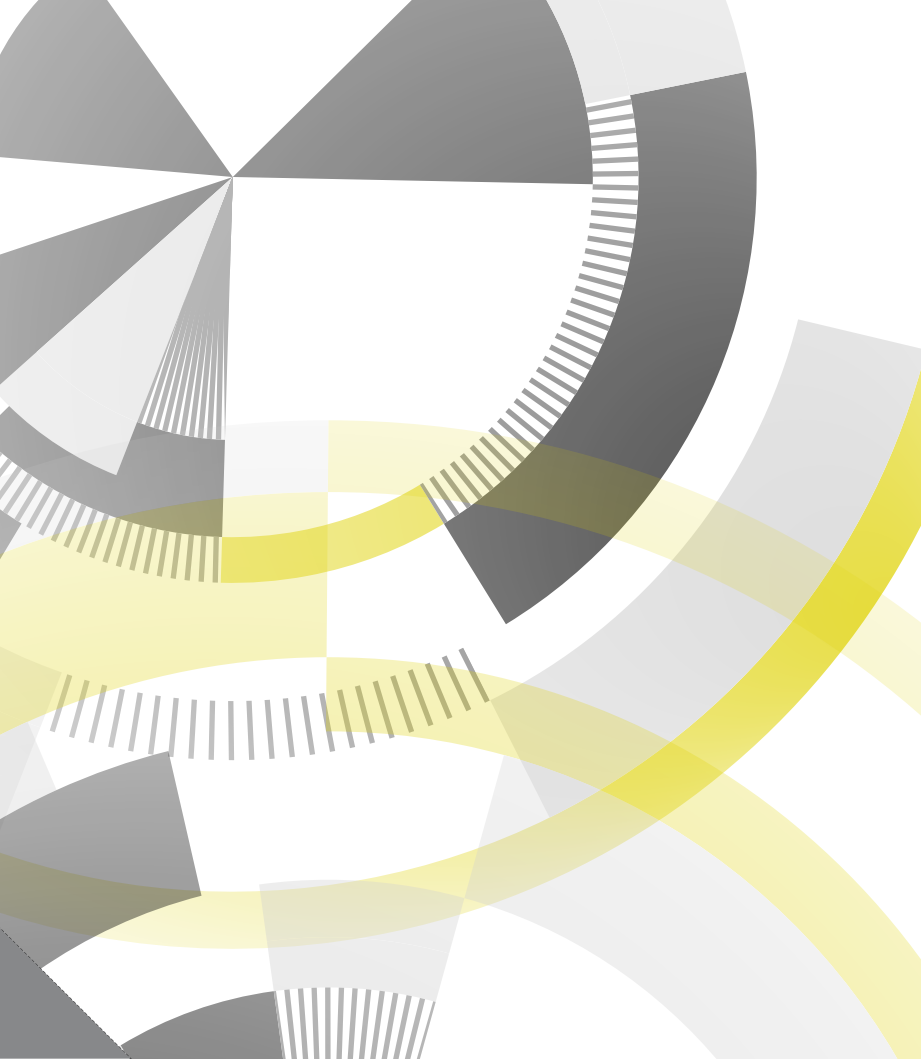
Coordinación de
mejoras o ajustes
necesarios

cuota módulo

196 desde
40€/mes

Asignación de TIC Manager para su empresa,
elaborando informes y consultoría
continua personalizada

Ctrl361 es una agrupación de los módulos de soporte y asistencia técnica (Ctrl90, Ctrl180 y Ctrl270) integrando servicios de valor añadido y personalizados



Módulo que consiste en ofrecer una solución de servicios para la gestión, administración, control y supervisión de toda la infraestructura informática del cliente.

El objetivo es ofrecer y cubrir la totalidad del área de sistemas (desde el mantenimiento correctivo y preventivo del equipamiento informático), hasta consultoría de seguridad, sistemas y comunicaciones, suministro equipamiento...

Para modalidad de **asistencia técnica presencial**, se incluyen **unas horas fijas cada mes** para cubrir las **incidencias** que no puedan resolverse de forma remota, para **peticiones de nuevos trabajos o necesidades puntuales**.

¿A quién va dirigido?

- Responsables TIC
- Administradores de Redes
- Micros, autónomos y profesionales
- Pymes y grandes cuentas
- Empleados remotos, usuarios móviles o usuarios domésticos

MÓDULO INDICADO PARA EMPRESAS QUE DESEEN EXTERNALIZAR COMPLETAMENTE LA GESTIÓN GLOBAL DE SU INFORMÁTICA, ES DECIR OUTSOURCING

1 Consultoría y Asesoría continua de su negocio en el ámbito TIC

2 Asignación de un Account Manager y un TIC Manager con sus respectivos móviles directos de contacto permanente

3 Análisis de la infraestructura del cliente

4 Trato personalizado directo

5 Control de los costes que implica la gestión de la infraestructura tecnológica

6 Permite disponer de más recursos para dedicar a las tareas esenciales de su propio negocio, al delegar en su socio tecnológico la gestión de parte de las funciones de sus sistemas de información

7 Mejora la calidad del servicio al contar con un socio tecnológico con el que se establecen unos objetivos de calidad y nivel de servicio determinados

Desde que se contrata el módulo Ctrl361, pasamos a ser el **departamento de informática de su empresa, ...**

...incluyendo todas las características y servicios de nuestros módulos, obteniendo los los puntos enumerados:

8 Una mayor capacidad para adaptarse rápidamente a los cambios en el negocio y una mayor agilidad para tomar decisiones

9 Innovación. Acceso a lo último en las tecnologías de la información y aprendizaje de las mejores prácticas

10 Controles de ingeniería, revisión y planificación que implica la reducción de impactos a fallos en sus plataformas y seguridad

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

1. PUESTOS DE TRABAJO

Incluye las especificaciones técnicas de los módulos de soporte y asistencia técnica Ctrl90, Ctrl180 y Ctrl270

2. SERVIDORES

Incluye las especificaciones técnicas de los módulos de soporte y asistencia técnica Ctrl90, Ctrl180 y Ctrl270

3. COMUNICACIONES

Incluye las especificaciones técnicas de los módulos de soporte y asistencia técnica Ctrl90, Ctrl180 y Ctrl270

4. COBERTURAS

Incluye las coberturas y SLA contratadas en los módulos de soporte y asistencia técnica Ctrl90, Ctrl180 y Ctrl270

www.ctrl360.com

T 902 099 911 | F 933 682 759

EMAIL | info@ctrl360.com

SKYPE | ctrl360

BCN1 | Oriente 78-84, Ed. Inbisa, 2^a-4^a
08190 Sant Cugat del Vallés



system administrator partner

Ctrl360



<http://www.ctrl360.com/soluciones/suporte/ctrl361>

4LDESIGN.es