



MÒDUL SUPPORT I ASSISTÈNCIA TÈCNICA

Control de sistema i seguretat sobre electrònica
de xarxa i comunicacions

Ctrl270





Optimització del
rendiment de la
infraestructura



Controls i revisions
periòdiques de
continuitat



Actualitzacions de
sistemes operatius i
aplicacions d'equips



Supervisió i gestió de
revisions de seguretat
(Antivirus, Firewall...)

Ctrl270

quota mòdul

25 des de
,40€/mes

Control de sistema i seguretat sobre electrònica de xarxa y comunicacions

Manteniment preventiu i proactiu sobre la electrònica de xarxa i comunicacions, llocs de treball i servidors. Revisant, actualitzant i optimitzant perquè infraestructura TI estigui en perfecte estat i funcionament





No esperem que la plataforma informàtica causi errors greus o d'inestabilitat, ja que **es comprova de forma periòdica tots els elements vitals físics i lògics** del sistema.

Les avaries i les fallades en els equips informàtics i les xarxes de comunicacions causen retards, baixa productivitat, desgast de temps dels seus empleats i fins i tot en determinades ocasions la parilització de la seva activitat empresarial, la qual cosa pot comportar importants retards en factor temps, i costos que poden ser evitats amb una correcta supervisió.


En funció de la infraestructura de client, **es traça un pla de treball** adequat als requeriments tècnics d'infraestructura i sistemes del client mitjançant visites presencials programades.

En aquestes visites presencials, es realitza una posada a punt de tots els sistemes per a garantir el correcte funcionament dels mateixos i **minimitzar el màxim possible futurs errors**.

A qui va dirigit?

- Responsables TIC
- Administradors de Xarxes
- Micros, autònoms i professionals
- Pimes i grans comptes
- Empleats remots, usuaris mòbils o usuaris domèstics

TOTS ELS NOSTRES MÒDULS DE SUPORT, ASSISTÈNCIA TÈCNICA I MANTENIMENT TIC ESTAN ADEQUATS PER EMPRESES AMB O SENSE DEPARTAMENT D'INFORMÀTICA, ON GESTIONEM ÀREES / SEGMENTS D'USUARIS / TASQUES COMPLEMENTÀRIES (OUTASKING) I GESTIÓ COMPLETA (OUTSOURCING)

- 1 Controls d'enginyeria, revisió i planificació
 - 2 Reducció d'impactes a falles en les seves plataformes
 - 3 Augment de l'eficiència i efectivitat del seu negoci
 - 4 Reduir i eliminar riscos de seguretat
- 

El nostre mòdul de servei de control i revisió d'infraestructura de xarxa i sistemes ajuda a les empreses a respondre

En contractar el mòdul Ctrl270 seva infraestructura de xarxa TI i sistemes sempre estarà en perfecte estat, ja que permet definir i acomodar el funcionament present i futur optimitzant al màxim els recursos i eines de treball.

Tots els nostres mòduls de suport, assistència tècnica i manteniment TIC estan adequats per a empreses amb o sense departament d'informàtica, on gestionem àrees/segments d'usuaris / tasques complementàries (outasking) i gestió completa (outsourcing).

1. XARXES I COMUNICACIONS

1.1. Configuració i revisió de correcte ús d'Ip's en equips

1.2. Velocitat sempre correcta de Xarxa

1.3. Seguretat sense fil correcta

1.4. Switches en perfecte funcionament i oferint la major velocitat possible

1.5. Analitzem el rendiment general de la xarxa i oferim solucions

1.6. Revisió de capacitat de línies de dades

1.7. Revisió i solució de problemes accessos a internet

1.8. Revisió i solucions mòbils per a accés a correu i oficina

1.9. Configuracions de tablets per a accessos externs a oficina

1.10. Assessorament sobre mobilitat (iPhone, Android, Blackberry...)

2. LLOCS DE TREBALL

2.1. Revisió de les aplicacions instal·lades

2.2. Revisió de versions de aplicacions i actualitzacions

2.3. Control de aplicacions carregades en inici

2.4. Anàlisis antivirus en profunditat

2.5. Anàlisis de rendiment i capacitat

2.6. Eliminació d'arxius temporals d'usuaris

2.7. Revisions malware

2.8. Optimització final dels llocs de treball

3. SERVIDORS

3.1. Revisió de usuaris i grups de seguretat

3.2. Revisió de polítiques d'accés

3.3. Revisió de les

3.4. Revisió de versions aplicacions i amb actualitzacions

3.5. Anàlisis antivirus en profunditat

4. COBERTURES

Freqüència tasques preventives i proactives:

4.1. TRIMESTRAL, inclòs

4.2. MENSUAL, opcional a contractar

HORARI DE COBERTURA TÈCNICA

Horari de recepció d'incidències i es comptabilitzen juntament amb els següents nivells de servei:

CO8x5 inclosa

L-J de 8-14 hrs. i de 16-18 hrs. V de 8-14 hrs.

CO12x5 Opcional a contractar

L-V de 8-20 hrs.

COWK Opcional a contractar

S-D de 8-20 hrs.

TEMPS DE RESPOSTA

Temps màxim que transcorre des que es crea la incidència fins que ell tècnic inicia els treballs de resolució:

SLA48H inclosa, dos dies laborables

SLA24H opcional a contractar, un dia laborable

SLA8H opcional a contractar, mateix dia feiner

SLA4H opcional a contractar, en 4 hores

LES COBERTURES EXPOSADAS SÓN LES ESTÀNDARDS DEL MÒDUL Ctr180. ES PODEN ACORDAR NIVELLS DE SERVEI SLA'S PERSONALITZATS IA MIDA DE LES NECESSITATS DEL CLIENT.

www.ctrl360.com

T 902 099 911 | F 933 682 759

EMAIL | info@ctrl360.com

SKYPE | ctrl360

BCN1 | Oriente 78-84, Ed. Inbisa, 2^a-4^a
08190 Sant Cugat del Vallès



system administrator partner

Ctrl360



<http://www.ctrl360.com/soluciones/support/ctrl270>

4DESIGNES