



MÒDUL SUPPORT I ASSISTÈNCIA TÈCNICA

Assignació de TIC Manager per la seva empresa,
elaborant informes i consultoria
contínua personalitzada

Ctrl361



system administrator partner

Ctrl360



Ctrl361



Assignació d'un
ACCOUNT i un TIC
Manager



Assessoria i consultoria
TIC contínua i
personalitzada



Gestions
multi-fabricant,
col·laborem amb els
seus altres clients
i proveïdors




Coordinació de
millores o ajustos
necessaris

quota mòdul

196 des de
,40€/mes

Assignació de TIC Manager
per la seva empresa, elaborant informes i
consultoria contínua personalitzada

**Ctrl361 és una agrupació dels mòduls de suport i assistència
tècnica (Ctrl90, Ctrl180 i Ctrl270) integrant serveis de valor afegit
i personalitzats**



Mòdul que consisteix en oferir una solució de serveis per a la gestió, administració, control i supervisió de tota la infraestructura informàtica del client.

L'objectiu és oferir i cobrir la totalitat de l'àrea de sistemes (des del manteniment correctiu i preventiu de l'equipament informàtic), fins consultoria de seguretat, sistemes i comunicacions, subministrament equipament...

Per modalitat d'**assistència tècnica presencial**, s'inclouen unes **hores fixes** cada mes per cobrir les **incidències** que no puguin resoldre de forma remota, per a **peticions de nous treballs** o **necessitats puntuals**.

A qui va dirigit?

- Responsables TIC
- Administradors de Xarxes
- Micros, autònoms i professionals
- Pimes i grans comptes
- Empleats remots, usuaris mòbils o usuaris domèstics

MÒDUL INDICAT PER A EMPRESES QUE VULGUIN EXTERNALITZAR COMPLETAMENT LA GESTIÓ GLOBAL DEL SEU INFORMÀTICA, ÉS A DIR OUTSOURCING

1 Consultoria i Assessoria contínua del seu negoci en l'àmbit TIC

2 Assignació d'un Account Manager i un TIC Manager amb els seus respectius mòbils directes de contacte

3 Anàlisi de la infraestructura del client

4 Tracte personalitzat directe

5 Control dels costos que implica la gestió de la infraestructura tecnològica

6 Permet disposar de més recursos per dedicar a les tasques essencials del seu propi negoci, en delegar en el seu soci tecnològic la gestió de part de les funcions dels seus sistemes d'informació

7 Millora la qualitat del servei en comptar amb un soci tecnològic amb el qual s'estableixen uns objectius de qualitat i nivell de servei determinats

Des que es contracta el mòdul Ctrl361, passem a ser el **departament d'informàtica de la seva empresa, ...**

... incloent totes les característiques i serveis dels nostres mòduls, obtenint els punts enumerats:

8 Una major capacitat per adaptar-se ràpidament als canvis en el negoci i una major agilitat per prendre decisions

9 Innovació. Accés a l'últim en les tecnologies de la informació i aprenentatge de les millors pràctiques

10 Controls d'enginyeria, revisió i planificació que implica la reducció d'impactes a falles en les seves plataformes i seguretat

ESPECIFICACIONS TÈCNiques

1. LLOCS DE TREBALL

Inclou les especificacions tècniques dels mòduls de suport i assistència tècnica Ctrl90, Ctrl180 i Ctrl270

2. SERVIDORS

Inclou les especificacions tècniques dels mòduls de suport i assistència tècnica Ctrl90, Ctrl180 i Ctrl270

3. XARXA I COMUNICACIONS

Inclou les especificacions tècniques dels mòduls de suport i assistència tècnica Ctrl90, Ctrl180 i Ctrl270

4. COBERTURES

Inclou les cobertures i SLA contractades en els mòduls de suport i assistència tècnica Ctrl90, Ctrl180 i Ctrl270

www.ctrl360.com

T 902 099 911 | F 933 682 759

EMAIL | info@ctrl360.com

SKYPE | ctrl360

BCN1 | Oriente 78-84, Ed. Inbisa, 2^a-4^a
08190 Sant Cugat del Vallès



system administrator partner

Ctrl360



<http://www.ctrl360.com/soluciones/support/ctrl361>

4LDESIGN.ES